



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๓๐๑/

วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ

ตามที่ เทศบาลตำบลเนินซ้อ จะได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อนำผลการประเมินมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแนวทางการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน นั้น

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ข้อ ๐๑๗ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรเผยแพร่รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลเนินซ้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลเนินซ้อ และประกาศให้ทุกหน่วยงานในสังกัดทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ

น.อ. น.

(นางสาวภัทราวดี นวะะนิน)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- ☐ เพื่อทราบ
☒ เพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป
☐ เห็นควร.....

(นางสาวกัญญาภัทร ปาลศรี)
หัวหน้าสำนักปลัด
๑๙ เม.ย. ๒๕๖๖

นายมนทล โพธิ์ประเสริฐ
นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ
๑๙ เม.ย. ๒๕๖๖

นายสุรพันธ์ เหลืองอ่อน
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลเนินซ้อ
๑๙ เม.ย. ๒๕๖๖



บันทึกข้อความ

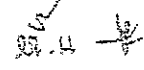
ส่วนราชการ...สำนักปลัดเทศบาล.....
ที่ รย.๕๔๓๑๑/.....วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕.....
เรื่อง...รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเนินซ้อ.....
.....ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ

ตามที่เทศบาลตำบลเนินซ้อ ได้ว่าจ้างให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการดำเนินการสำรวจ
ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลเนินซ้อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลที่ได้
ได้จากการสำรวจนี้มาปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มี
ประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเนินซ้อ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

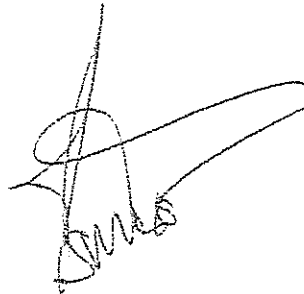
ลงชื่อ..........

(นางสาวกัทราวดี นวะะนิน)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

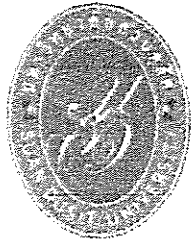

(นางสาวกัลยาณภัทร ขาสศรี)

๓ ตุลาคม ๒๕๖๕


นายธีระพงษ์ สุขสวัสดิ์
รองปลัดเทศบาล (ฝ่ายอำนวยการ)
เทศบาลตำบลเนินซ้อ

๑๐
นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ

☐ 1. ขออนุมัติ
☒ 2. ขออนุมัติ
☐ 3. ขออนุมัติ
☐ 4. ขออนุมัติ
☐ 5. ขออนุมัติ
อ.ก.ย. ๒๕๖๕



เทศบาลตำบลเนินฆ้อ
เลขที่รับ 2399
วันที่ ๒๓ ก.ย. ๒๕๖๕
เวลา 14.0๐ น.

ที่ อว.๘๔๐๓/๖๑๘

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
๒๙๕ ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งมอบงานผลการศึกษาประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลเนินฆ้อ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลเนินฆ้อ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เล่มการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลเนินฆ้อ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จำนวน ๒ เล่ม

๒. CD รายงานการวิจัย

จำนวน ๑ แผ่น

ตามที่ เทศบาลตำบลเนินฆ้อ จังหวัดระยอง ได้ว่าจ้างให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการดำเนินการสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลเนินฆ้อ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นั้น ขณะนี้ทางมหาวิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว โดยมีผลการประเมินระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลเนินฆ้อ ในภาพรวมอยู่ในระดับ ...พอใจมากที่สุด...โดยคิดเป็นร้อยละ ...๙๓.๗๒...จำแนกตามลักษณะงานและโครงการได้ดังนี้

- ๑.ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ ...๙๔.๕๗...
- ๒.ด้านทะเบียน (การย้ายที่อยู่) คิดเป็นร้อยละ ...๙๓.๖๒...
- ๓.ด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ ...๙๒.๗๒...
- ๔.ด้านกิจการประปา คิดเป็นร้อยละ ...๙๓.๙๕...

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ขอความอนุเคราะห์ท่านชำระเต็มจำนวนค่าดำเนินการสำรวจประเมินฯ ดังกล่าว เป็นจำนวนเงิน ๒๕,๐๐๐ บาท (สองหมื่นห้าพันบาทถ้วน) โดยส่งจ่าย ในนาม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เท่านั้น และส่งเช็คที่ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ๒๙๕ ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

สำนักงาน/ผู้ประสานงานโครงการ

นางสาวเอมิกา รัตนมาลา ๐๘๓-๘๘๒-๓๔๔๑

นางสาวชนิสรา จิตจินดา ๐๖๕-๕๖๕-๘๘๕๑

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ ขาวระนอง)

อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เทศบาลตำบลเนินข่อ

ประจำปีงบประมาณ **2565**



038-037612



NEUNKHOLOCAL@GMAIL.COM

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่องระดับความพึงพอใจการให้บริการงาน เทศบาลตำบลเนินฆ้อ อำเภอแกลง จังหวัดระยอง เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจการให้บริการ เทศบาลตำบลเนินฆ้อ อำเภอแกลง จังหวัดระยอง โดยจำแนกศึกษาในด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

สรุปผลการประเมิน

ในการนำเสนอระดับความพึงพอใจ / การรับรู้การให้บริการงาน เทศบาลตำบลเนินฆ้อ อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ซึ่งแบ่งเป็น 6 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านทะเบียน (การย้ายที่อยู่)
- ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- ตอนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
- ตอนที่ 5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านกิจการประปา
- ตอนที่ 6 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจการให้บริการงานและโครงการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่าส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 69.50 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 30.00 เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 20 - 39 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.75 รองลงมา อายุระหว่าง 40 - 59 ปีคิดเป็นร้อยละ 36.25 และตั้งแต่ 60 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.50 ส่วนอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย / ประกอบอาชีพอิสระ คิดเป็นร้อยละ 83.50 รองลงมาประกอบอาชีพเกษตรกร / รับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 10.25 และประกอบข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 6.25 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 5,000 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 87.25 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 15,001 - 25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 11.75 และมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านทะเบียน (การย้ายที่อยู่) เทศบาลตำบลเนินซ้อ
อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านทะเบียน (การย้ายที่อยู่) เทศบาลตำบลเนินซ้อ ในภาพรวมทุกด้าน ประชาชนมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 รองลงมา คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54 ด้านช่องทางการให้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านทะเบียน (การย้ายที่อยู่) เทศบาลตำบลเนินซ้อ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ แสดงแผนโครงสร้างการกำหนด ขั้นตอนและแผนผังการให้บริการงานด้านทะเบียน(การย้ายที่อยู่)อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.43 รองลงมา คือ การให้บริการงานด้านทะเบียน(การย้ายที่อยู่) แล้วเสร็จในระยะเวลาที่เหมาะสมหรือตามกำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ มีบุคลากรให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการงานด้านทะเบียน (การย้ายที่อยู่) ตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านทะเบียน (การย้ายที่อยู่) เทศบาลตำบลเนินซ้อ ด้านช่องทางการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับพอใจ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยี อุปกรณ์ต่าง ๆ และวิธีการที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 รองลงมา คือ มีการประชาสัมพันธ์งานบริการด้านงานทะเบียน(การย้ายที่อยู่) ในหลายช่องทางอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ มีการให้บริการงานด้านทะเบียนนอกสถานที่ หรือให้บริการในวันหยุดราชการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านทะเบียน (การย้ายที่อยู่) เทศบาลตำบลเนินซ้อ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

0.50 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการงานด้านทะเบียน(การย้ายที่อยู่) ด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความสุภาพ มีความกระตือรือร้น เต็มใจ ทำงานรวดเร็ว และมุ่งผลสำเร็จของงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านทะเบียน (การย้ายที่อยู่) เทศบาลตำบลเนินฆ้อ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ สภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน เช่น สถานที่ สาธารณูปโภคต่าง ๆ สิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสมต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.59 รองลงมา คือ มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการงานด้านทะเบียน(การย้ายที่อยู่) เช่น กฎเกณฑ์ ข้อกำหนด ระเบียบข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือสำหรับอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ทันสมัยและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

เทศบาลตำบลเนินฆ้อ อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เทศบาลตำบลเนินฆ้อ ในภาพรวมทุกด้าน ประชาชนมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ทุกข้อ โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เทศบาลตำบลเนินฆ้อ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ประชาชน มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประชาชนมี

ความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47 รองลงมา คือ มีการลดขั้นตอนการให้บริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เพื่ออำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ มีบุคลากรคอยให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เทศบาลตำบลเนินฆ้อ ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ มีสายตรงหน่วยงาน ศูนย์รับเรื่องราวหรือช่องทางเว็บไซต์ในการให้บริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 รองลงมา คือ มีช่องทางการรับข้อร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ และแจ้งผลการดำเนินการที่สะดวกรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เทศบาลตำบลเนินฆ้อ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับตำแหน่งไม่เรียกร้องผลประโยชน์จากการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ให้ข้อมูลในการให้บริการแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่และมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เทศบาลตำบลเนินฆ้อ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ขั้นตอน แบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่น ๆ ที่

ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49 รองลงมา คือ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่และผู้รับผิดชอบในการให้บริการงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือสำหรับอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ทันสมัยและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลเนินฆ้อ อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลเนินฆ้อ ในภาพรวมทุกด้าน ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 รองลงมา คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48 ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลเนินฆ้อ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ แสดงแผนผังโครงสร้างกำหนดขั้นตอนและแผนผังการให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.39 รองลงมา คือ การให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ มีบุคลากรคอยให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.46

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลเนินฆ้อ ด้านช่องทางการให้บริการประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีช่องทางใน

การแจ้งข่าวสารข้อมูลงานงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เช่น เอกสารเผยแพร่บอร์ด/ป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ หรือ สื่อสังคมออนไลน์และสามารถเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 รองลงมา คือ มีสายตรงหน่วยงาน ศูนย์รับเรื่องราวหรือช่องทางเว็บไซต์ในการให้บริการงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.45

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลเนินฆ้อ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพหุพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพหุพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่และมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับตำแหน่งไม่เรียกเก็บผลประโยชน์จากการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลเนินฆ้อ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพหุพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.48 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพหุพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ สภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน เช่น สถานที่ สาธารณูปโภคต่าง ๆ สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 รองลงมา คือ มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ขั้นตอน แบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่น ๆ ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.45

ตอนที่ 5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านกิจการประปา เทศบาลตำบลเนินซ้อ
อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านกิจการประปา เทศบาลตำบลเนินซ้อ ในภาพรวมทุกด้าน ประชาชนมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.46 และรองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านกิจการประปา เทศบาลตำบลเนินซ้อ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ มีการกำหนดขั้นตอนและแผนผังการให้บริการด้านกิจการประปาอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.45 รองลงมา คือ ขั้นตอนการให้บริการด้านกิจการประปาไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ มีบุคลากรให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการด้านกิจการประปาตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านกิจการประปา เทศบาลตำบลเนินซ้อ ด้านช่องทางการให้บริการประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.46 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ทุกข้อ โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการด้านกิจการประปา ในหลายช่องทางอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.91 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 รองลงมา คือ มีการใช้เทคโนโลยี อุปกรณ์ต่าง ๆ และวิธีการที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ การให้บริการด้านกิจการประปา นอกสถานที่ หรือให้บริการในวันหยุดราชการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.41

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านกิจการประปา เทศบาลตำบลเนินฆ้อ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านกิจการประปามุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านกิจการประปา มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่และมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานด้านกิจการประปา เทศบาลตำบลเนินฆ้อ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.51 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกข้อ โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านกิจการประปา เช่น กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 รองลงมา คือ สภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน เช่น สถานที่ สาธารณูปโภคต่างๆ สิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสมต่อการดำเนินการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือสำหรับอำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านกิจการประปาทันสมัยและเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50

ตอนที่ 6 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจการให้บริการงานและโครงการ

ประชาชนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานและโครงการของเทศบาลตำบลเนินฆ้อ อำเภอแกลง จังหวัดระยอง โดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 คิดเป็นร้อยละ 93.72 เมื่อแยกพิจารณาตามลักษณะงานและโครงการ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุดทุกงาน โดยงานที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54 คิดเป็นร้อยละ 94.57 รองลงมา คือ ด้านทะเบียน (การย้ายที่อยู่) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.54 คิดเป็นร้อยละ 93.62 ด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49 คิดเป็นร้อยละ 92.72 และงานที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านกิจการประปา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49 คิดเป็นร้อยละ 93.95

ข้อเสนอแนะ

งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

ควรมีจุดทิ้งขยะไม่เพียงพอ ควรเพิ่มจุดทิ้งขยะ และมีการมาเก็บขยะตามวันเวลาที่กำหนด เพื่อให้ส่งผลให้ขยะส่งกลิ่นเหม็น และปริมาณขยะล้นจนชาวบ้านได้รับผลกระทบ

งานด้านอื่นๆ

1. ไม่มีไฟทางตรงสี่แยก ซึ่งทำให้ไม่ปลอดภัยกับประชาชน ควรมีการติดไฟฟ้าส่องสว่างในพื้นที่สี่แยก และไฟทางให้ทั่วถึง
2. ถนนที่สร้างใหม่ ปิดทางระบายน้ำ ทำให้น้ำไหลเข้าบ้านประชาชน ซึ่งทางเทศบาลควรแก้ปัญหาให้ท่อระบายน้ำข้างทางใช้งานได้ เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน