

สำเนาฉบับ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเนินซ้อ โทร.๐๓๘-๐๓๗๖๑๑
ที่ รย ๕๔๓๐๑/๑๙๒วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
เรื่อง.....ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้แจ้งกรอบแนวทางและรายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ซึ่งเทศบาลตำบลเนินซ้อ ได้รับช่องทางการเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เรียบร้อยแล้ว นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานของการประเมิน จึงขอให้แจ้งประชาสัมพันธ์ผู้มาติดต่อขอรับบริการอันเกี่ยวข้องกับกองหรือส่วนราชการของท่าน เข้าตอบแบบวัดการรับรู้ฯ ดังกล่าวได้ทาง <https://itas.nacc.go.th/go/eit/6K7lge> หรือ QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ ทั้งนี้ สามารถตอบแบบวัดการรับรู้ฯ ได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายมนทล โพธิ์ประเสริฐ)
นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ



(QR Code : EIT เทศบาลตำบลเนินซ้อ)
<https://itas.nacc.go.th/go/eit/6k7lge>

พิมพ์
ตรวจ
ทราบ

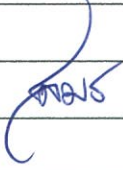




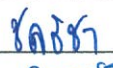

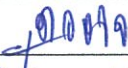
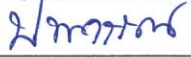



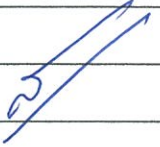
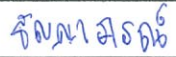
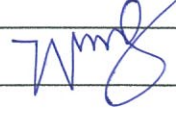

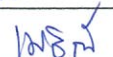
บัญชีรายชื่อผู้ได้รับทราบบันทึกข้อความ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล
ที่ รย ๕๔๓๐๑/๑๙๒ ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
(External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

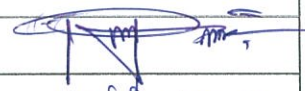
ลงลายมือชื่อรับทราบ

ผู้บริหาร			
1	นายมณฑล โพธิ์ประเสริฐ	นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ	
2	นายนพชัย ชลเสถียร	รองนายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ	
3	นายอนุรักษ์ ดীনาน	รองนายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ	
4	นายประเสริฐ ผุดผ่องใส	เลขานุการนายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ	
5	นายชนะ เกิดผล	ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ	

นักบริหารงานท้องถิ่น			
6	-ว่าง-	ปลัดเทศบาล	
7	นายธีระพันธ์ สุขสว่าง	รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน ปลัดเทศบาล	
สำนักปลัดเทศบาล			
8	นางสาวกัญญาภัทร ปาลศรี	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	
9	นางสาวภัทราวดี นวะะนิน	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	
10	นางสาววิศรา ป้องกัน	นักจัดการงานทั่วไป	
11	นายกฤษฎา ภิบาลญาติ	นักทรัพยากรบุคคล	
12	นางสาวนัทธมน จุจ้อย	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	
13	น.ส.จิตติรัตน์ รัตนสมบัติ	นักพัฒนาชุมชน	
14	นายธรวานนท์ สาทา	เจ้าพนักงานธุรการ	
15	นางสาวชลธิชา งามสม	เจ้าพนักงานทะเบียน	
16	-ว่าง-	เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	
17	นางสาวกนกจันทร์ เกษนอก	ผู้ช่วยนักวิชาการเกษตร	
18	นางสาวปาริชาติ ชันแ่ง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์	
19	นายดิศรณ์ งามสม	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน	
20	นายสาโรจน์ ปะสิงขอบ	พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา (รถน้ำ)	
21	นายผดุงศักดิ์ รื่นรมย์	พนักงานดับเพลิง (ทักษะ)	

22	นายพิจิตร บุญกอง	พนักงานดับเพลิง (ทักษะ)	
23	นายประคอง อุดมเจริญ	ยาม	
24	นางปริศนา เย็นฉ่ำ	คนงาน	
25	นางสมบัติ เจริญรื่น	คนงาน	
26	นายปรีดา แววดี	พนักงานขับรถยนต์	
27	นายสมร สมบรรณ	พนักงานขับรถยนต์	
28	นางสาวศนินันท์ คมขำ	คนงาน	
กองคลัง			
29	น.ส.ปาริชาติ ภคกุล	ผอ.กองคลัง	
30	น.ส.แสงเดือน ประสพธรรม	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง	
31	นางพิศดู วงษ์อยู่	หัวหน้าฝ่ายแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	
32	น.ส.กัณทิมา พานทอง	เจ้าพนักงานธุรการ	
33	-ว่าง-	นักวิชาการเงินและบัญชี	
34	-ว่าง-	นักวิชาการจัดเก็บรายได้	
35	-ว่าง-	เจ้าพนักงานพัสดุ	
36	นางสาวจารุณี หมั่นการ	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้	
37	น.ส.กัณภา คิตหมาย	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้	
38	น.ส.ชลธิชา จุติชัย	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	
39	น.ส.นลพรรณ สมคะเน	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัสดุ	
40	น.ส.ดวงใจ มุกดาสนิท	คนงานทั่วไป	
41	น.ส.ปัทมวรรณ วงศ์รักษ์	คนงานทั่วไป	
42	น.ส.ณัฐธิดา งามสม	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	

กองช่าง			
43	นายสุรพันธ์ เหลืองอ่อน	ผู้อำนวยการกองช่าง	
44	-ว่าง-	หัวหน้าฝ่ายการโยธา	
45	-ว่าง-	วิศวกรโยธา	
46	นางธัญญาภรณ์ มีสมาน	เจ้าพนักงานธุรการ	
47	นายสุชาติ รักดีคำ	ผู้ช่วยช่างไฟฟ้า	
48	นายธเนศ ปะสิงขอบ	พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา(รถกระเช้า)	
49	นายเกรียงศักดิ์ ศรีตระกุล	พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา (รถฟาร์มแทรกเตอร์)	
50	นายเพชรกฤต ฤทธิมหา	ผู้ช่วยนายช่างโยธา	
51	นายมณฑิเตอร์ งามเสงี่ยม	คนงานทั่วไป	
52	นายรัชชัย มั่งคั่ง	คนงานทั่วไป	
53	น.ส.เมธิณี ไชยะโคตร์	คนงานทั่วไป	

54	นายมานพ ประคอง	พนักงานจ้างเหมาบริการ	
55	นายรัชชานนท์ คุ่มหอม	พนักงานจ้างเหมาบริการ	รัชชานนท์
56	นางสาวฉวีวรรณ ศรีตระกูล	พนักงานจ้างเหมาบริการ	ฉวีวรรณ
57	นายมนตรี งามสม	พนักงานจ้างเหมาบริการ	มนตรี
กองการศึกษา			
58	-ว่าง-	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	
59	น.ส.ณัชชานนท์ อีร์โรจน์นทกร	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานการศึกษา รักษาราชการแทน ผอ.กองการศึกษา	
60	นายภาณุพงศ์ พงศ์วาที	นักวิชาการศึกษา	
61	น.ส.มาลินี ภคกุล	เจ้าพนักงานธุรการ	มาลินี ภคกุล
62	นายชวิน นิธิขวัณจิตร	พนักงานจ้างเหมาบริการ	ชวิน
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลเนินซ้อ			
63	นางสาวจันทร์เพ็ญ กล้าหาญ	ครู รก.ทน.ศพด.ทต.เนินซ้อ	
64	นางสาวสุนี อ้วนตรงตัน	ครู	
65	น.ส.มนพร งามสม	คนงานทั่วไป	
66		รับจ้างทำอาหารกลางวันเด็ก	
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (กรอบอัตรากำลัง 7 อัตรา)			
67	-ว่าง-	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	
68	นางสุขฤทัย เกริกพัฒนะ	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข รักษาราชการแทน ผอ.กองสาธารณสุขฯ	สุขฤทัย
69	-ว่าง-	นักวิชาการสุขาภิบาล	
70	นายเพชร สมัครสมาน	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	เพชร
71	นางสาวศศิภา เพ่งพิศ	พนักงานจ้างเหมาบริการ	ศศิภา
72	นางสาวอริสรา สายะนันท์	พนักงานจ้างเหมาบริการ	อริสรา

สำนักปลัดเทศบาล

งานนิติการ

โทร. ๐-๓๘๐๓-๗๖๑๑ - ๑๒ ต่อ ๑๒

โทรสารอัตโนมัติ. ๐-๓๘๐๓-๗๖๑๐

<http://www.neunkho.go.th>

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”



บันทึกข้อความ

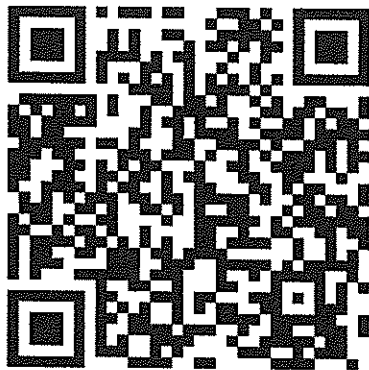
ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเนินซ้อ โทร.๐๓๘-๐๓๗๖๑๑
ที่ รย ๕๕๓๐๑/๑๙๒ วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖
เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้แจ้งกรอบแนวทางและรายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งเทศบาลตำบลเนินซ้อ ได้รับช่องทางการเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เรียบร้อยแล้ว นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานของการประเมิน จึงขอให้แจ้งประชาสัมพันธ์ผู้มาติดต่อขอรับบริการอันเกี่ยวข้องกับกองหรือส่วนราชการของท่าน เข้าตอบแบบวัดการรับรู้ฯ ดังกล่าวได้ทาง <https://itas.nacc.go.th/go/eit/6K7lge> หรือ QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ ทั้งนี้ สามารถตอบแบบวัดการรับรู้ฯ ได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายมนทล โพธิ์ประเสริฐ)
นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ



(QR Code : EIT เทศบาลตำบลเนินซ้อ)
<https://itas.nacc.go.th/go/eit/6k7lge>

ช่องทางตอบ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
<https://itas.nacc.go.th/go/eit/6k7lge>



30/12/2565 18:25

รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อความของแบบวัด EIT

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

เป็นตัวชี้วัดที่วัดวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติและมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน นอกจากนี้ พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สินของชาติ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ เพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ รวมไปถึง การรับรู้ต่อการทำงานหรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมมากที่สุด

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยข้อความจำนวน 5 ข้อ ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
e1	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด				

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
e2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด				

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
e3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด				

ข้อ	คำถาม	ระดับ	
		ไม่มี	มี
e4	ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่		

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
e5	หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่างๆเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมมากน้อยเพียงใด				

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะที่เดียวกันหน่วยงานก็ต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนได้อย่างชัดเจนด้วย นอกจากนี้หน่วยงานก็ควรจะมีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถให้คำติชม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
e6	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด				

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
e7	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด				

ข้อ	คำถาม	ระดับ	
		ไม่มี	มี
e8	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่		

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
e9	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด				

ข้อ	คำถาม	ระดับ	
		ไม่มี	มี
e10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่ท่านพบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่		

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึง การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ ดังนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
e11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด				

หมายเหตุ : หากท่านติดต่อครั้งแรก ให้เปรียบเทียบกับ การปฏิบัติ/การให้บริการที่ท่านคาดหวังไว้ก่อนมาติดต่อ

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
e12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด				

หมายเหตุ : หากท่านติดต่อครั้งแรก ให้เปรียบเทียบกับ การปฏิบัติ/การให้บริการที่ท่านคาดหวังไว้ก่อนมาติดต่อ

ข้อ	คำถาม	ระดับ	
		ไม่มี	มี
e13	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่		

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
e14	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด				

หมายเหตุ : การมีส่วนร่วม เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น

ข้อ	คำถาม	ระดับ			
		น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
e15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด				