



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ของเทศบาลตำบลเนินฆ้อ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



จัดทำโดย
งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลเนินฆ้อ อำเภอแก่ง จังหวัดระยอง

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลเนินซ้อ อำเภอกาหลง จังหวัดระยอง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลเนินซ้อ มีคะแนน ๙๒.๘๔ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน ตามรายละเอียด ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	คะแนนรวม ๙๙.๗๗ คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	คะแนนรวม ๘๘.๖๙ คะแนน
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	คะแนนรวม ๙๐.๗๕ คะแนน

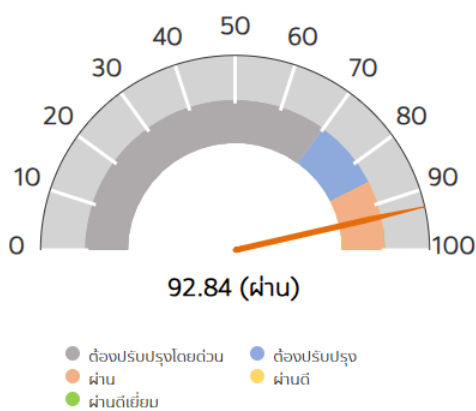


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

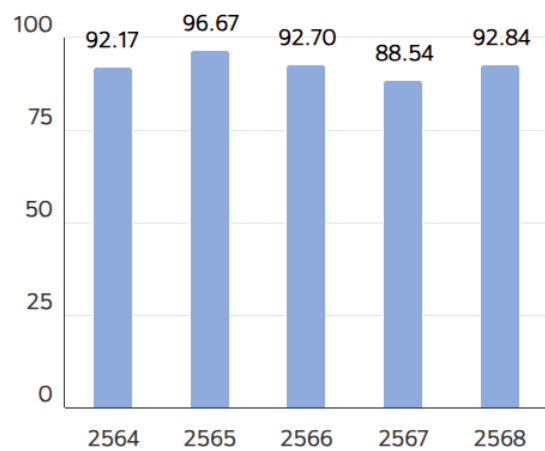
เทศบาลตำบลเนินซ้อ

หน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

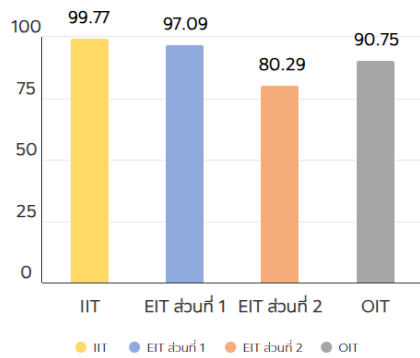
ผลการประเมินในภาพรวม



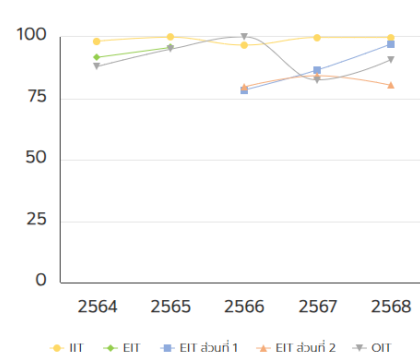
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

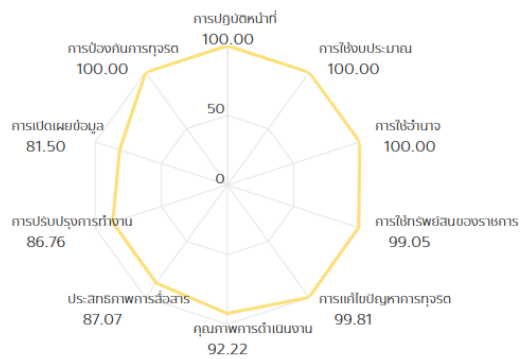


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปิดหน้าต่าง	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้จ่ายเงิน	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.05
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.81
6	คุณภาพการดำเนินงาน	92.22
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	87.07
8	การปรับปรุงการทำงาน	86.76
9	การเปิดเผยข้อมูล	81.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

/รายละเอียด...

รายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ประเด็นที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	ข้อ i๑	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนน ปรับปรุงข้อมูลสม่ำเสมอ
			ข้อ i๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i๓	๑๐๐.๐๐	

ประเด็นที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

จากการศึกษาวิเคราะห์ :

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเนินซ้อ มีผลคะแนนด้านการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นข้อคำถามตั้งแต่ i๑ – i๓ ตัวชี้วัดดังกล่าว เกี่ยวกับการรับรู้ของบุคลากรภายในองค์กรต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ซึ่งมีการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด เป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว และรวมถึงพฤติกรรมการเรียกรับสินบนในการปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง

เทศบาลตำบลเนินซ้อ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยการพัฒนาช่องทางการให้บริการเป็นแบบออนไลน์ให้มากขึ้น เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจ หรือการเลือกปฏิบัติในการนั้นๆ จัดทำคู่มือปฏิบัติงานหรือแนวทางมาตรฐานพร้อมทั้งระบุขั้นตอน ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งต้องเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อนำมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๒	การใช้งบประมาณ	IIT	ข้อ i๔	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนน ให้ความรู้เกี่ยวกับงบประมาณและการ ใช้จ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
			ข้อ i๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i๖	๑๐๐.๐๐	

ประเด็นที่ ๒ การใช้งบประมาณ

จากการศึกษาวิเคราะห์ :

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเนินซ้อ มีผลคะแนนในข้อคำถาม i๔ – i๖ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน คือหน่วยงานมีกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณที่ดีเยี่ยม ทั้งการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง มีการเบิกจ่ายเงินอย่างถูกต้อง ควรรักษามาตรฐานไว้

เทศบาลตำบลเนินซ้อ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับด้วยการให้ความรู้เกี่ยวกับงบประมาณและการใช้จ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง

ประเด็นที่ ๓ การใช้อำนาจ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๓	การใช้อำนาจ	IIT	ข้อ i๗	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนน
			ข้อ i๘	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i๙	๑๐๐.๐๐	

ประเด็นที่ ๓ การใช้อำนาจ

จากการศึกษาวิเคราะห์ :

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเนินซ้อ มีผลคะแนนในข้อคำถาม i๗ – i๙ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน คือหน่วยงานมีกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

เทศบาลตำบลเนินซ้อ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยเน้นย้ำให้ความรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ สอดแทรกเนื้อหาการสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา

ประเด็นที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	ข้อ i๑๐	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนน เน้นย้ำการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการอย่างต่อเนื่อง
			ข้อ i๑๑	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ i๑๒	๙๗.๑๔	

ประเด็นที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

จากการศึกษาวิเคราะห์ :

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเนินซ้อ มีผลคะแนนในข้อคำถาม i๑๐ – i๑๒ อยู่ที่ ๙๙.๐๔ คะแนน คือหน่วยงานมีกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอยู่ในระดับที่ดี

เทศบาลตำบลเนินซ้อ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ ควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ให้ทุกส่วนงานมีการเน้นย้ำในเรื่องของการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการยืมทรัพย์สินของทางราชการอย่างต่อเนื่อง

/ประเด็นที่ ๕...

ประเด็นที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	ข้อ i๑๓	๑๐๐.๐๐	รักษาระดับคะแนน เน้นการลดโอกาสที่จะเกิดการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ
			ข้อ i๑๔	๙๔.๔๓	
			ข้อ i๑๕	๑๐๐.๐๐	

ประเด็นที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

จากการศึกษาวิเคราะห์ :

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเนินซ้อ มีผลคะแนนในข้อคำถาม i๑๓ – i๑๕ อยู่ที่ ๙๘.๑๔ คะแนน คือหน่วยงานมีกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้ เทศบาลตำบลเนินซ้อ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยต้องแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสของการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็โครงการต่างๆควรต้องเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน

ประเด็นที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	ข้อ e๑	๙๗.๑๘	รักษามาตรฐานไว้
			ข้อ e๒	๙๗.๑๘	
			ข้อ e๓	๑๐๐.๐๐	

ประเด็นที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

จากการศึกษาวิเคราะห์ :

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเนินซ้อ มีผลคะแนนในข้อคำถาม e๑ ได้คะแนน ๙๗.๑๘ คะแนน ข้อคำถาม e๒ ได้คะแนน ๙๗.๑๘ คะแนน คือหน่วยงานยังมีการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ที่ยังไม่ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ส่วนข้อคำถาม e๓ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน คือหน่วยงานไม่มีพฤติกรรมในการเรียกรับสินบน ถือว่าดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

เทศบาลตำบลเนินซ้อ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ ควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้น จึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service จะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด จัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

/ประเด็นที่ ๗...

ประเด็นที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๗	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	ข้อ e๔	๙๕.๗๗	สื่อสารให้ชัดเจน เข้าใจง่ายขึ้น ควรมอบหมายเจ้าหน้าที่ให้ ชัดเจน
			ข้อ e๕	๙๗.๑๘	
			ข้อ e๖	๙๗.๑๘	

ประเด็นที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

จากการศึกษาวิเคราะห์ :

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเนินซ้อ มีผลคะแนนในข้อคำถาม e๔ ได้คะแนน ๙๕.๗๗ คะแนน ข้อคำถาม e๕ ได้คะแนน ๙๗.๑๘ คะแนน และข้อคำถาม e๖ ได้คะแนน ๙๗.๑๘ คะแนน คือหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบยังไม่ชัดเจน และการชี้แจงต่อประชาชนก็ยังไม่ชัดเจน

เทศบาลตำบลเนินซ้อ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ ควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

ประเด็นที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	EIT	ข้อ e๗	๙๖.๓๔	ควรพัฒนาระบบการให้บริการ ออนไลน์ (E-Service)
			ข้อ e๘	๙๖.๓๔	
			ข้อ e๙	๙๖.๖๒	

ประเด็นที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

จากการศึกษาวิเคราะห์ :

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเนินซ้อ มีผลคะแนนในข้อคำถาม e๗ ได้คะแนน ๙๖.๓๔ คะแนน ข้อคำถาม e๘ ได้คะแนน ๙๖.๓๔ คะแนน และข้อคำถาม e๙ ได้คะแนน ๙๖.๖๒ คะแนน คือหน่วยงานต้องเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มากขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาระบบการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้มากขึ้น

เทศบาลตำบลเนินซ้อ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน ควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วกัน

ประเด็นที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๙	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	ข้อ O๑	๑๐๐.๐๐	หน่วยงานควรจัดทำรายงานให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนดและเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบโดยทั่วกัน
			ข้อ O๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๖	๐.๐๐	
			ข้อ O๗	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๘	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๙	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๑๐	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๑๑	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๑๒	๕๐.๐๐	
			ข้อ O๑๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๑๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๑๕	๐.๐๐	
			ข้อ O๑๖	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๑๗	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๑๘	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๑๙	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๒๐	๑๐๐.๐๐	

ประเด็นที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

จากการศึกษาวิเคราะห์ :

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเนินซ้อ มีผลคะแนนในข้อคำถาม O๖ ได้คะแนน ๐.๐๐ คะแนน, ข้อคำถาม ข้อคำถาม O๑๒ ได้คะแนน ๕๐.๐๐ คะแนน และ ข้อคำถาม O๑๕ ได้คะแนน ๐.๐๐ คะแนน คือหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลมีเนื้อหาและองค์ประกอบไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์

เทศบาลตำบลเนินซ้อ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ แผนการดำเนินงานและงบประมาณจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้งบประมาณของหน่วยงานได้ หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนดและเผยแพร่ให้สาธารณชนรวมทั้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบถึงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณธรรมและมีความโปร่งใส

ประเด็นที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อเสนอแนะ
๑๐	การป้องกันการทุจริต	OIT	ข้อ O๒๑	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๒๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๒๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๒๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๒๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๒๖	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๒๗	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ O๒๘	๑๐๐.๐๐	

ประเด็นที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

จากการศึกษาวิเคราะห์ :

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลเนินซ้อ มีผลคะแนนในข้อคำถาม O๒๑ - O๒๘ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน คือหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลที่ดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้

เทศบาลตำบลเนินซ้อ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ ควบศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็น	มาตรการโครงการ	แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙				
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ / ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
-เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการขอยืมหรือทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องตามขั้นตอน / แนวปฏิบัติมากนักน้อยเพียงใด	-มาตรการรักษาระดับหรือยกระดับการขอยืมหรือทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมาก	-บุคคลภายนอกหรือเอกชนไม่ทราบถึงหลักเกณฑ์การขอยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ	-กำหนดแนวทางและสร้างการรับรู้การใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้บุคลากรบุคคลภายนอกหรือเอกชน มีการรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	-จัดทำคู่มือ/ชี้แจงขั้นตอน/แนวปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินพร้อมทั้งจัดทำเป็นแผนผังติดประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน -ในแต่ละสำนัก/กอง จัดทำรายงานการขอยืมทรัพย์สินราชการ และรายงานในการประชุมประจำเดือน	ทุกสำนัก/กอง	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	-มีการจัดทำรายงานการขอยืมทรัพย์สินของราชการเสมอ -มีการรายงานผลการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
-การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	-มาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	-เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้กับประโยชน์ส่วนตัว อย่างสม่ำเสมอ จึงต้องมีมาตรการ เพื่อรักษาระดับการปฏิบัติให้ดีขึ้นหรือเกิดการพัฒนาขึ้นไป	-กำกับติดตามให้บุคลากรในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้องตลอดจนการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	-จัดทำคู่มือ/ชี้แจงขั้นตอน/แนวปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินพร้อมทั้งจัดทำเป็นแผนผังติดประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน -มอบหมายเจ้าหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ ผู้บริหารกำกับติดตามไม่ให้เกิดการปฏิบัติที่ผิดในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	ทุกสำนัก/กอง	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	-มีการจัดทำรายงานการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ -มีการรายงานกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็น	มาตรการโครงการ	แสดงการวิเคราะห์ ผลการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙				
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ / ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
-หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	-มาตรการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	-มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	-หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	-กำหนดให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ กิจกรรมต่างๆ โครงการที่จัดโดยหน่วยงาน หรือกิจกรรมการอบรมให้ความรู้ต่างๆ และเผยแพร่คุณภาพการดำเนินงาน ผลการดำเนินงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย	ทุกสำนัก/กอง	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	-ติดตามการปฏิบัติงานจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงานและรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ -รายงานผลดำเนินการในที่ประชุมประจำเดือนทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ประเด็น	มาตรการโครงการ	แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙				
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ / ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
-หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	-มาตรการปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	-ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	-หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบันให้ประชาชนรับทราบอันจะก่อให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	-กำหนดให้มีประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานโดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	งานประชาสัมพันธ์	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	-ติดตามการปฏิบัติงานจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงานและรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ -รายงานผลดำเนินการในที่ประชุมประจำเดือนทราบ
-หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	-มาตรการปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	-ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	-หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน กระชับ และเข้าใจง่ายโดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน ชัดเจน เป็นปัจจุบัน ให้ประชาชนรับทราบอันจะก่อให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	-กำหนดให้มีประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน กระชับ เข้าใจง่าย และกำหนดเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น แผนผังแสดงขั้นตอน / ระยะเวลาการให้บริการประชาชนตามภารกิจของหน่วยงาน แสดงคู่มือ หรือมาตรฐานการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มืออย่างชัดเจนและมีเนื้อหาเข้าใจง่าย	งานประชาสัมพันธ์	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	-ติดตามการปฏิบัติงานจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงานและรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ -รายงานผลดำเนินการในที่ประชุมประจำเดือนทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ประเด็น	มาตรการโครงการ	แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔				
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ / ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
-หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาของหน่วยงาน	-มาตรการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	-มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงานมากขึ้น	-หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	-กำหนดให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ โครงการที่จัดโดยหน่วยงาน หรือกิจกรรมการอบรมให้ความรู้ต่างๆ และเผยแพร่คุณภาพการดำเนินงาน ผลการดำเนินงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย	ทุกสำนัก/กอง	๑ ต.ค.๖๔ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๔	-ติดตามการปฏิบัติงานจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงานและรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ -รายงานผลดำเนินการในที่ประชุมประจำเดือนทราบ
-หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	-มาตรการกำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน	-มาตรการกำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน	-สำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือขอรับบริการ E-SERVICE ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานพร้อมนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น	-กำหนดให้ทุกสำนัก/กองจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อประกอบด้วย ชื่องาน,วิธีการขั้นตอนการให้บริการ,ระยะเวลาในแต่ละขั้นตอน,ช่องทางการให้บริการ(สถานที่/E-SERVICE), ค่าธรรมเนียมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ติดต่อได้รับรู้และใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการ -กำหนดให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ E-SERVICE/ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการของหน่วยงานให้ประชาชนทราบ	ทุกสำนัก/กอง	๑ ต.ค.๖๔ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๔	-ติดตามการปฏิบัติงานจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหน่วยงานและรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ -รายงานผลดำเนินการในที่ประชุมประจำเดือนทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ประเด็น	มาตรการโครงการ	แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙				
			วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ / ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
-หน่วยงาน มีการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของแผนการดำเนินงานและงบประมาณไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน	-มาตรการการปรับปรุงข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานให้มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วน	-ผู้ประเมิน เห็นว่ามีการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของแผนการดำเนินงานและงบประมาณ ชัดเจน ครบถ้วน สอดคล้องกันในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการประมวลผล เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์	-พัฒนาและปรับปรุงข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานให้มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วน	-เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติในงานจัดทำแผนการดำเนินงานและงบประมาณชัดเจน ครบถ้วน มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้อง	งานแผนและงบประมาณ	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย.๖๙	-ติดตามจากการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานถูกต้องครบถ้วน ตามรายละเอียดที่ผู้ประเมินกำหนด

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากการวิเคราะห์ดังกล่าว ในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เทศบาลตำบลเนินฆ้อ มีการวิเคราะห์ข้อจำกัดไว้ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบในการเป็น Admin ของหน่วยงาน โอน (ย้าย) ซึ่งไม่ได้มีการสอบงานให้กับเจ้าหน้าที่รายอื่น ผู้ที่มารับผิดชอบต่อจากเดิมยังไม่เข้าใจในวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
๒. ประชาชนผู้มารับบริการบางรายมีอคติหรือภาพลบต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการ
๓. ข้อจำกัดด้านการใช้ดุลพินิจการให้คะแนนของแบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) มีการเปลี่ยนแปลงในส่วนขององค์ประกอบ คือ องค์ประกอบต้องครบ ไม่ครบ คะแนนเป็น ๐ และเว้นว่างข้อมูลไม่ได้
๔. เจ้าหน้าที่ที่จัดทำเอกสารประกอบในแต่ละเรื่องมีงานประจำ ทำให้การปฏิบัติงานในส่วนของการประเมิน ITA ล่าช้า