



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๓๐๑/๔

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ

ด้วยงานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๑ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดดังนี้

กองสาธารณสุขฯ

๑. การต่อ/ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร จำนวน ๗ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๕ คน	เพศหญิง ๒ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๓ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๒ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๒ คน มากกว่า ๕๐ ปี - คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๓ คน ปวช./ปวส. ๐ คน	มัธยมศึกษา ๒ คน ปริญญาตรี ๒ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๓ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๑ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๙.๗๕

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๖	๑	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๖	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๖	๑	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖	๑	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕	๑	๑	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑	๔	๒	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕	๒	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๖	๑	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๔	๒	๑	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๔	๒	๑	๐
รวม	๔๙	๑๖	๕	๐

๒. การต่อ/ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๔ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๒ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๓ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๓ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๐ คน ธุรกิจส่วนตัว ๔ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๐ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๘.๐๒

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑	๓	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๐	๔	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๐	๔	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๐	๔	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑	๓	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑	๓	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒	๒	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๐	๔	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๒	๒	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๐	๔	๐	๐
รวม	๗	๓๓		

กองคลัง

๑. การชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๑๗ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๔ คน	เพศหญิง ๑๓ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๒ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๕ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๗ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๓ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๘ คน ปวช./ปวส. ๓ คน	มัธยมศึกษา ๓ คน ปริญญาตรี ๓ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๕ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน	รับจ้าง ๗ คน อื่นๆ ๓ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๓.๒๑

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๑	๕	๑	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑๓	๒	๒	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑๕	๑	๑	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๗	๐	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๗	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๖	๑	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๕	๑	๑	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑๗	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๑๗	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๗	๐	๐	๐
รวม	๑๕๕	๑๐	๐	๐

กองช่าง

๑. การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร จำนวน ๖ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๕ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๓ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๓ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๕ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๓ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๕.๓๒

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๖	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๔	๒	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๖	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๕	๑	๐	๐

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๖	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๖	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๖	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๖	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๕	๑	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๖	๐	๐	๐
รวม	๖๒	๔	๐	๐

สำนักปลัดเทศบาล

๑. การแก้ไขรายการในทะเบียนราษฎร จำนวน ๒ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๑ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๒ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๐ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๒ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๐ คน ธุรกิจส่วนตัว ๐ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๔.๒๗

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑	๑	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒	๐	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๑	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑	๑	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๒	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒	๐	๐	๐
รวม	๑๕	๕	๐	๐

๒. การแจ้งเกิด/แจ้งตาย จำนวน ๑ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๐ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๐ คน	มัธยมศึกษา ๑ คน ปริญญาตรี ๐ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๐ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๐ คน

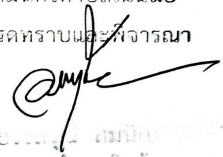
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๔.๓๒

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑	๐	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๑	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑	๐	๐	๐
รวม	๑๐	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาทราบ

จกัล ๓๗๑
(นางสาวมาลินี ภคกุล)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา



นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ

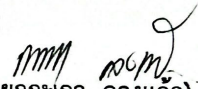
เรียน ปลัดเทศบาล.....

- ☐ เพื่อทราบ
- ☒ เพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป
- ☒ เห็นควรให้ได้รับแจ้งให้ทราบ/โปรดทราบ



(นางสาวกัญญาภัทร ปาลศรี)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ๓๑๖ -



(นายกฤษฎา ตวงแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๓๐๑/๑๑๙ วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ

ด้วยงานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๒ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดดังนี้

กองสาธารณสุขฯ

๑. การต่อ/ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๐ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๑ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๐ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๒.๑๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑	๒	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑	๒	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑	๒	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑	๒	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑	๑	๑	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑	๑	๑	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๓	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒	๑	๐	๐
รวม	๑๖	๑๒	๒	๐

๒. การต่อ/ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๒ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๒ คน ปวช./ปวส. ๐ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๐ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๘.๓๒

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๓	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๓	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑	๒	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๐	๓	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๐	๓	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑	๒	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑	๒	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๓	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑	๒	๐	๐
รวม	๑๖	๑๔	๐	๐

กองคลัง

๑. การชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๘ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๔ คน	เพศหญิง ๔ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๒ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๕ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๓ คน	มัธยมศึกษา ๒ คน ปริญญาตรี ๓ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๒ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน	รับจ้าง ๒ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๖.๑๓

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๗	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๗	๑	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗	๑	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๘	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๖	๑	๑	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๕	๒	๑	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๖	๒	๐	๐
รวม	๗๐	๘	๒	๐

กองช่าง

๑. การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร จำนวน ๕ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๓ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๓ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๐ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๔ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๑ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๔.๒๓

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๔	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๕	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๕	๐	๐	๐

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๓	๒	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓	๒	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓	๒	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๕	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๕	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๕	๐	๐	๐
รวม	๔๓	๗	๐	๐

สำนักปลัดเทศบาล

๑. การแก้ไขรายการในทะเบียนราษฎร จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๑ คน	เพศหญิง ๒ คน
๑. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๒ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๒. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๒ คน
๓. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๐ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๕.๒๓

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒	๑	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๒	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑	๒	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓	๐	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๒	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒	๑	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๓	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๓	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓	๐	๐	๐
รวม	๒๓	๗	๐	๐

๒. การแจ้งเกิด/แจ้งตาย จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๐ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๐ คน	มัธยมศึกษา ๑ คน ปริญญาตรี ๐ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๐ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๐ คน

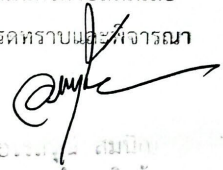
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๘.๑๒

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๓	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๓	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓	๐	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๓	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๓	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓	๐	๐	๐
รวม	๓๐	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาทราบ

จกัลลณี ๓๗๖
(นางสาวมาลินี ภคกุล)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา



นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ

เรียน ปลัดเทศบาล.....

☐ เพื่อทราบ

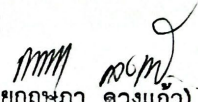
☒ เพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

☒ เห็นควรให้รับเงิน ๘,๐๐๐ บาท / ๘๐๐ บาท



(นางสาวกัญญาภัทร ปาลศรี)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

- ๓๑๖ -



(นายกฤษฎา ดวงแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๓๐๑/๒๘๔

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ

ด้วยงานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๒ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดดังนี้

กองสาธารณสุขฯ

๑. การต่อ/ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร จำนวน ๔ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๓ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๓ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๐ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๑ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๑ คน ปริญญาตรี ๐ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๐ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๑ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๕.๒๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๔	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๔	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๔	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔	๐	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓	๑	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๔	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๔	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๔	๐	๐	๐
รวม	๓๗	๓	๐	๐

๒. การต่อ/ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๐ คน	เพศหญิง ๓ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๑ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๐ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๑.๒๓

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๓	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๓	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓	๐	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒	๑	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๓	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๓	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓	๐	๐	๐
รวม	๒๗	๓	๐	๐

กองคลัง

๑. การชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๑๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๓ คน	เพศหญิง ๑๐ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๔ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๔ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๕ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๒ คน ปวช./ปวส. ๒ คน	มัธยมศึกษา ๓ คน ปริญญาตรี ๖ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๔ คน ธุรกิจส่วนตัว ๔ คน	รับจ้าง ๓ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๒.๓๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๓	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑๒	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑๑	๑	๑	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๒	๑	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๒	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๑	๑	๑	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๐	๒	๑	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑๐	๑	๒	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๑๒	๑	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๒	๑	๐	๐
รวม	๑๑๕	๑๐	๕	๐

กองช่าง

๑. การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร จำนวน ๒ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๑ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๐ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๐ คน	มัธยมศึกษา ๒ คน ปริญญาตรี ๐ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๐ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๐ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๐.๑๕

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๒	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๒	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒	๐	๐	๐

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๑	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑	๑	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑	๑	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๑	๑	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑	๑	๐	๐
รวม	๑๔	๖	๐	๐

สำนักปลัดเทศบาล

๑. การแก้ไขรายการในทะเบียนราษฎร จำนวน ๙ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๔ คน	เพศหญิง ๕ คน
๑. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๒ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๐ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๖ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๒. การศึกษา	ประถมศึกษา ๒ คน ปวช./ปวส. ๔ คน	มัธยมศึกษา ๒ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๓. อาชีพ	ค้าขาย ๔ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๑.๓๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๖	๓	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๕	๔	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๙	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗	๒	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๙	๐	๑	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๙	๐	๑	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๗	๒	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๘	๑	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๘	๑	๐	๐
รวม	๗๖	๑๔	๐	๐

๒. การแจ้งเกิด/แจ้งตาย จำนวน ๖ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๓ คน	เพศหญิง ๓ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๒ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๒ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๒ คน ปวช./ปวส. ๒ คน	มัธยมศึกษา ๑ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๓ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๑ คน

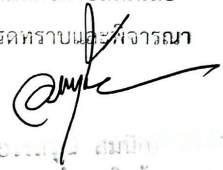
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๒.๑๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕	๑	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๔	๒	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๓	๓	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔	๒	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔	๒	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๕	๑	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๕	๑	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๔	๒	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๔	๒	๐	๐
รวม	๔๓	๑๗	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาทราบ

จกัลลณี งามกุล
(นางสาวมาลิณี ภคกุล)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา



นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ

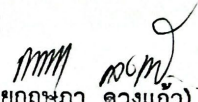
เรียน ปลัดเทศบาล.....

- ☐ เพื่อทราบ
- ☒ เพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป
- ☒ เห็นควรให้รับเงิน ๘,๐๐๐ บาท / ๘๐๐ บาท



(นางสาวกัญญาภัทร ปาลศรี)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

- ๓๖๑๖ -



(นายกฤษฎา ดวงแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๓๐๑/๓๔๙

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ

ด้วยงานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๒ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดดังนี้

กองสาธารณสุขฯ

๑. การต่อ/ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร จำนวน ๘ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๓ คน	เพศหญิง ๕ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๓ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๒ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๒ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๑ คน ปวช./ปวส. ๒ คน	มัธยมศึกษา ๓ คน ปริญญาตรี ๒ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๒ คน ธุรกิจส่วนตัว ๓ คน	รับจ้าง ๓ คน อื่นๆ ๐ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๑.๒๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๘	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๖	๑	๑	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗	๑	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๗	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๗	๑	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๖	๑	๑	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๖	๑	๑	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๗	๑	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๖	๑	๑	๐
รวม	๖๘	๘	๔	๐

๒. การต่อ/ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๖ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๔ คน	เพศหญิง ๒ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๔ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๒ คน ปริญญาตรี ๓ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๐ คน ธุรกิจส่วนตัว ๔ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๐.๐๓

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๔	๒	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๔	๑	๑	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๓	๓	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓	๓	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๕	๑	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๓	๓	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๓	๓	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓	๓	๐	๐
รวม	๓๘	๒๑	๑	๐

กองคลัง

๑. การชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๘ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๓ คน	เพศหญิง ๕ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๒ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๔ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๒ คน ปวช./ปวส. ๒ คน	มัธยมศึกษา ๒ คน ปริญญาตรี ๒ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๒ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๓ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๓.๓๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๖	๑	๑	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๗	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๖	๑	๑	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖	๑	๑	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔	๒	๒	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๕	๒	๑	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕	๒	๑	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๖	๑	๑	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๖	๑	๑	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๖	๑	๑	๐
รวม	๕๗	๑๓	๑๐	๐

กองช่าง

๑. การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร จำนวน ๑ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๑ คน	เพศหญิง ๐ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๐ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๐ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๐ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๐ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๑.๑๕

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๐	๑	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๐	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๐	๑	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๐	๑	๐	๐

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๐	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๐	๑	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๐	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๐	๑	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๐	๑	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๐	๑	๐	๐
รวม	๐	๑๐	๐	๐

สำนักปลัดเทศบาล

๑. การแก้ไขรายการในทะเบียนราษฎร จำนวน ๗ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๑๐ คน	เพศหญิง ๔ คน
๑. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๕ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๒ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๖ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๒. การศึกษา	ประถมศึกษา ๖ คน ปวช./ปวส. ๓ คน	มัธยมศึกษา ๔ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๓. อาชีพ	ค้าขาย ๕ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๕ คน อื่นๆ ๓ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๒.๑๗

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๐	๔	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๙	๕	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๙	๕	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๐	๔	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๑๒	๑	๑	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๑	๒	๑	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๓	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑๒	๒	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๑๓	๑	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๒	๒	๐	๐
รวม	๑๑๑	๒๗	๒	๐

๒. การแจ้งเกิด/แจ้งตาย จำนวน ๕ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๔ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๒ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๒ คน ปวช./ปวส. ๒ คน	มัธยมศึกษา ๑ คน ปริญญาตรี ๐ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๑ คน

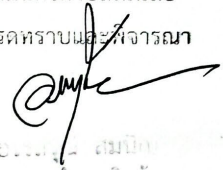
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๓.๑๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๔	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๓	๒	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔	๑	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓	๒	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑	๔	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๒	๓	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๒	๓	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒	๓	๐	๐
รวม	๓๐	๒๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาทราบ

นางสาวมาลินี ภคกุล
(นางสาวมาลินี ภคกุล)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา



นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ

เรียน ปลัดเทศบาล.....

☐ เพื่อทราบ

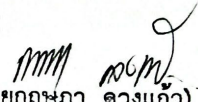
☒ เพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

☒ เห็นควรให้รับเรื่อง มีวันที่...../...../.....



(นางสาวกัญญาภัทร ปาลศรี)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

- ๓๑๖ -



(นายกฤษฎา ดวงแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๓๐๑/๔๔๕

วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ

ด้วยงานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๒ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดดังนี้

กองสาธารณสุขฯ

๑. การต่อ/ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร จำนวน ๔ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๓ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๐ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๒ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๔ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๓ คน ปริญญาตรี ๐ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๐ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๐.๑๙

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒	๒	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๒	๒	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๒	๒	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒	๒	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓	๑	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๒	๒	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๒	๒	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒	๑	๑	๐
รวม	๒๓	๑๖	๑	๐

๒. การต่อ/ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๐ คน	เพศหญิง ๓ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๑ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๑ คน ปริญญาตรี ๐ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๐ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๓.๐๕

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒	๑	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๒	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๓	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓	๐	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒	๑	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๓	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๓	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓	๐	๐	๐
รวม	๒๕	๕	๐	๐

กองคลัง

๑. การชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๘ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๓ คน	เพศหญิง ๕ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๒ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๔ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๒ คน ปวช./ปวส. ๒ คน	มัธยมศึกษา ๒ คน ปริญญาตรี ๒ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๒ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๓ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๓.๐๒

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๘	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๗	๑	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗	๑	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๘	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๖	๑	๑	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๗	๑	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๗	๑	๐	๐
รวม	๗๔	๕	๑	๐

กองช่าง

๑. การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๐ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๑ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๐ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๐.๐๖

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒	๑	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๒	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๒	๑	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒	๑	๐	๐

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๒	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒	๑	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๒	๑	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๒	๑	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒	๑	๐	๐
รวม	๒๐	๑๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาทราบ

จก.ล.ศ. ๓๗๘
(นางสาวมาลินี ภคกุล)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

เรียน ปลัดเทศบาล.....

☐ เพื่อทราบ

☒ เพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

☒ เห็นควรให้.....

(นางสาวกัญญามัทธ ปาลศรี)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

- ทราบ -

(นายกฤษฎา ดวงแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๓๐๑/๕๒๐

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ

ด้วยงานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๒ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดดังนี้

กองสาธารณสุขฯ

๑. การต่อ/ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร จำนวน ๗ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๕ คน	เพศหญิง ๒ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๒ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๒ คน
	๔๑ - ๕๐ ปี ๒ คน	มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๑ คน	มัธยมศึกษา ๒ คน
	ปวช./ปวส. ๒ คน	ปริญญาตรี ๒ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๒ คน	รับจ้าง ๒ คน
	ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๐.๑๓

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓	๓	๑	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๔	๓	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๓	๒	๒	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖	๑	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓	๔	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒	๕	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓	๔	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๖	๑	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๗	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๕	๒	๐	๐
รวม	๔๒	๒๕	๓	๐

๒. การต่อ/ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๒ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๐ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๑ คน ปวช./ปวส. ๐ คน	มัธยมศึกษา ๑ คน ปริญญาตรี ๐ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๐ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๒.๑๗

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๒	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๒	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒	๐	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๒	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๒	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒	๐	๐	๐
รวม	๔๒	๒๕	๓	๐

กองคลัง

๑. การชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๖ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๓ คน	เพศหญิง ๒ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๓ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๒ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๒ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๑.๔๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓	๒	๑	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๒	๓	๑	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๓	๑	๒	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓	๒	๑	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓	๒	๑	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔	๒	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑	๒	๓	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๒	๒	๒	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒	๒	๒	๐
รวม	๒๘	๑๙	๓	๐

กองช่าง

๑. การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร จำนวน ๒ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๐ คน	เพศหญิง ๒ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๐ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๐ คน	มัธยมศึกษา ๑ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๐ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๒.๑๘

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๒	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑	๑	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑	๑	๐	๐

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๒	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๒	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒	๐	๐	๐
รวม	๑๘	๒	๐	๐

สำนักปลัดเทศบาล

๑. การแก้ไขรายการในทะเบียนราษฎร จำนวน ๒ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๑ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๒ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๐ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๒ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๐ คน ธุรกิจส่วนตัว ๐ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๐.๐๗

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑	๑	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒	๐	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑	๑	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๒	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒	๐	๐	๐
รวม	๑๕	๕	๐	๐

๒. การแจ้งเกิด/แจ้งตาย จำนวน ๑ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๐ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๐ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๐ คน	มัธยมศึกษา ๑ คน ปริญญาตรี ๐ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๐ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๐ คน

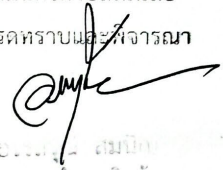
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๑.๒๕

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑	๐	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๑	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑	๐	๐	๐
รวม	๑๐	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาทราบ

จกัล ๙ ๓๗๑
(นางสาวมาลินี ภคกุล)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา



นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ

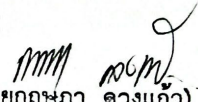
เรียน ปลัดเทศบาล.....

- ☐ เพื่อทราบ
- ☒ เพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป
- ☒ เห็นควรให้รับเงิน ๘,๐๐๐ บาท / ๘๐๐ บาท



(นางสาวกัญญาภัทร ปาลศรี)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

- ๓๑๖ -



(นายกฤษฎา ดวงแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๓๐๑/๖๓๕

วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ

ด้วยงานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๒ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดดังนี้

กองสาธารณสุขฯ

๑. การต่อ/ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๐ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๑ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๐ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๓.๑๖

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑	๒	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑	๒	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑	๒	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑	๒	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑	๑	๑	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑	๑	๑	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๓	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒	๑	๐	๐
รวม	๑๕	๑๒	๑	๐

๒. การต่อ/ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๒ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๒ คน ปวช./ปวส. ๐ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๐ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๔.๑๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๓	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๓	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑	๒	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๐	๓	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๐	๓	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑	๒	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑	๒	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๓	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑	๒	๐	๐
รวม	๑๖	๑๔	๐	๐

กองคลัง

๑. การชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๘ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๔ คน	เพศหญิง ๔ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๒ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๕ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๓ คน	มัธยมศึกษา ๒ คน ปริญญาตรี ๓ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๒ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน	รับจ้าง ๒ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๒.๒๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๗	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๗	๑	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗	๑	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๘	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๖	๑	๑	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๕	๒	๑	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๖	๒	๐	๐
รวม	๗๐	๘	๒	๐

กองช่าง

๑. การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร จำนวน ๕ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๓ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๓ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๐ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๔ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๑ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๑.๓๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๔	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๕	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๕	๐	๐	๐

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๓	๒	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓	๒	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓	๒	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๕	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๕	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๕	๐	๐	๐
รวม	๔๓	๗	๐	๐

สำนักปลัดเทศบาล

๑. การแก้ไขรายการในทะเบียนราษฎร จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๑ คน	เพศหญิง ๒ คน
๑. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๒ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๒. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๒ คน
๓. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๐ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๔.๑๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒	๑	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๒	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑	๒	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓	๐	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๒	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒	๑	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๓	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๓	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓	๐	๐	๐
รวม	๒๓	๗	๐	๐

๒. การแจ้งเกิด/แจ้งตาย จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๑ คน ปวช./ปวส. ๐ คน	มัธยมศึกษา ๑ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๐ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๑ คน

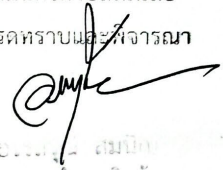
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๓.๒๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๓	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๓	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓	๐	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๓	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๓	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓	๐	๐	๐
รวม	๓๐	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาทราบ

จกัลลณี ๓๗๖
(นางสาวมาลินี ภคกุล)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา



นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ

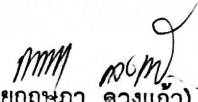
เรียน ปลัดเทศบาล.....

- ☐ เพื่อทราบ
- ☒ เพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป
- ☒ เห็นควรให้รับเงิน ๘,๐๐๐ บาท / ๘๐๐ บาท



(นางสาวกัญญาภัทร ปาลศรี)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

- ๓๑๖ -



(นายกฤษฎา ดวงแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๓๐๑/ ๗๕๔

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ

ด้วยงานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๒ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดดังนี้

กองสาธารณสุขฯ

๑. การต่อ/ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๐ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๑ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๐ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๑.๑๗

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑	๒	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑	๒	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑	๒	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑	๒	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑	๑	๑	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑	๑	๑	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๓	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒	๑	๐	๐
รวม	๑๖	๑๒	๒	๐

๒. การต่อ/ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๒ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๒ คน ปวช./ปวส. ๐ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๐ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๑.๐๖

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๓	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๓	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑	๒	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๐	๓	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๐	๓	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑	๒	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑	๒	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๓	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑	๒	๐	๐
รวม	๑๖	๑๔	๐	๐

กองคลัง

๑. การชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๘ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๔ คน	เพศหญิง ๔ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๒ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๕ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๓ คน	มัธยมศึกษา ๒ คน ปริญญาตรี ๓ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๒ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน	รับจ้าง ๒ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๑.๒๓

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๗	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๗	๑	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗	๑	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๘	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๖	๑	๑	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๕	๒	๑	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๖	๒	๐	๐
รวม	๗๐	๘	๒	๐

กองช่าง

๑. การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร จำนวน ๕ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๓ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๓ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๐ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๔ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๑ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๑.๒๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๔	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๕	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๕	๐	๐	๐

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๓	๒	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓	๒	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓	๒	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๕	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๕	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๕	๐	๐	๐
รวม	๔๓	๗	๐	๐

สำนักปลัดเทศบาล

๑. การแก้ไขรายการในทะเบียนราษฎร จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๑ คน	เพศหญิง ๒ คน
๑. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๒ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๒. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๒ คน
๓. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๐ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๒.๑๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒	๑	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๒	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑	๒	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓	๐	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๒	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒	๑	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๓	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๓	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓	๐	๐	๐
รวม	๒๓	๗	๐	๐

๒. การแจ้งเกิด/แจ้งตาย จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๑ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๐ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๑ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๑.๓๒

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒	๑	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๒	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๒	๑	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒	๑	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๒	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒	๑	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๒	๑	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๒	๑	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒	๑	๐	๐
รวม	๒๐	๑๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาทราบ

จกัลลณี ๓๗๙
(นางสาวมาลินี ภคกุล)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา



นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ

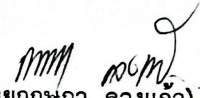
เรียน ปลัดเทศบาล.....

- ☐ เพื่อทราบ
- ☒ เพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป
- ☒ เห็นควรให้รับเงิน ๘,๐๐๐ บาท / ๘๐๐ บาท



(นางสาวกัญญาภัทร ปาลศรี)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

- ๓๑๖ -



(นายกฤษฎา ดวงแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๓๐๑/๘๓๙

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ

ด้วยงานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๒ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดดังนี้

กองสาธารณสุขฯ

๑. การต่อ/ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๐ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๑ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๐ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๔.๑๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑	๒	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑	๒	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑	๒	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑	๒	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑	๑	๑	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑	๑	๑	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๓	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒	๑	๐	๐
รวม	๑๖	๑๒	๒	๐

๒. การต่อ/ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๒ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๒ คน ปวช./ปวส. ๐ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๐ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๑.๓๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๓	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๓	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑	๒	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๐	๓	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๐	๓	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑	๒	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑	๒	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๓	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑	๒	๐	๐
รวม	๑๖	๑๔	๐	๐

กองคลัง

๑. การชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๘ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๔ คน	เพศหญิง ๔ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๒ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๕ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๓ คน	มัธยมศึกษา ๒ คน ปริญญาตรี ๓ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๒ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน	รับจ้าง ๒ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๓.๐๑

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๗	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๗	๑	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗	๑	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๘	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๖	๑	๑	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๕	๒	๑	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๖	๒	๐	๐
รวม	๗๐	๘	๒	๐

กองช่าง

๑. การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร จำนวน ๕ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๓ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๓ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๐ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๔ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๑ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๐.๕๑

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๔	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๕	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๕	๐	๐	๐

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓	๒	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓	๒	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓	๒	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๕	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๕	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๕	๐	๐	๐
รวม	๔๐	๗	๐	๐

สำนักปลัดเทศบาล

๑. การแก้ไขรายการในทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๒ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๗ คน	เพศหญิง ๕ คน
๑. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๓ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๔ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๔ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๒. การศึกษา	ประถมศึกษา ๓ คน ปวช./ปวส. ๔ คน	มัธยมศึกษา ๒ คน ปริญญาตรี ๓ คน
๓. อาชีพ	ค้าขาย ๔ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน	รับจ้าง ๓ คน อื่นๆ ๓ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๐.๙๘

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๑	๑	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑๐	๑	๑	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑๒	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๒	๐	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๑	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๑	๑	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๑	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑๑	๑	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๑๑	๑	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๐	๑	๑	๐
รวม	๑๑๐	๘	๒	๐

๒. การแจ้งเกิด/แจ้งตาย จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๑ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๐ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๑.๗๙

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒	๑	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑	๒	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑	๑	๑	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒	๑	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑	๒	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒	๑	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑	๑	๑	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๒	๑	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๒	๑	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒	๑	๐	๐
รวม	๑๖	๑๒	๒	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาทราบ

จกัลลณี ๓๗๙
(นางสาวมาลินี ภคกุล)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา



นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ

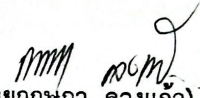
เรียน ปลัดเทศบาล.....

- ☐ เพื่อทราบ
- ☒ เพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป
- ☒ เห็นควรให้รับเงิน ๘,๐๐๐ บาท / ๘๐๐ บาท



(นางสาวกัญญาภัทร ปาลศรี)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

- ๓๑๖ -



(นายกฤษฎา ดวงแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๓๐๑/๘๘๖

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ

ด้วยงานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดดังนี้

กองสาธารณสุขฯ

๑. การต่อ/ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๐ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๑ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๐ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๐.๑๒

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑	๒	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑	๒	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑	๒	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑	๒	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑	๑	๑	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒	๑	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑	๑	๑	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๓	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒	๑	๐	๐
รวม	๑๕	๑๓	๒	๐

๒. การต่อ/ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๒ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๒ คน ปวช./ปวส. ๐ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๐ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๓.๑๒

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๓	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๓	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑	๒	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๐	๓	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๐	๓	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑	๒	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑	๒	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๑	๑	๑	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑	๒	๐	๐
รวม	๑๔	๑๕	๑	๐

กองคลัง

๑. การชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๘ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๔ คน	เพศหญิง ๔ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๒ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๕ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๓ คน	มัธยมศึกษา ๒ คน ปริญญาตรี ๓ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๒ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน	รับจ้าง ๒ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๑.๒๒

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๗	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๗	๑	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗	๑	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๘	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๖	๑	๑	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๕	๒	๑	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๖	๒	๐	๐
รวม	๗๐	๘	๒	๐

กองช่าง

๑. การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร จำนวน ๕ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๓ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๓ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๐ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๔ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๑ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๐.๓๔

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๔	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๕	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๕	๐	๐	๐

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๓	๒	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓	๒	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓	๒	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๕	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๕	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๕	๐	๐	๐
รวม	๔๓	๗	๐	๐

สำนักปลัดเทศบาล

๑. การแก้ไขรายการในทะเบียนราษฎร จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๑ คน	เพศหญิง ๒ คน
๑. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๒ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๒. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๒ คน
๓. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๐ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๒.๓๓

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒	๑	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๒	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑	๒	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓	๐	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๒	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒	๑	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๓	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๓	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓	๐	๐	๐
รวม	๒๓	๗	๐	๐

๒. การแจ้งเกิด/แจ้งตาย จำนวน ๔ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๐ คน	เพศหญิง ๑ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๒ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๑ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๑ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๑ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๑.๒๕

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๓	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๓	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓	๐	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๓	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๓	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓	๐	๐	๐
รวม	๓๐	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาทราบ

จุลลณี งามกุล
(นางสาวมาลิณี ภคกุล)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา



นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ

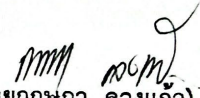
เรียน ปลัดเทศบาล.....

- ☐ เพื่อทราบ
- ☒ เพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป
- ☒ เห็นควรให้รับเงิน ๘,๐๐๐ บาท / ๘๐๐ บาท



(นางสาวกัญญาภัทร ปาลศรี)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

- ๓๑๖ -



(นายกฤษฎา ดวงแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๓๐๑/๙๔๔

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ

ด้วยงานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๒ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดดังนี้

กองสาธารณสุขฯ

๑. การต่อ/ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร จำนวน ๗ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๕ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๔ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๒ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๑ คน ปริญญาตรี ๓ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๒ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๑.๑๕

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๔	๒	๑	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๕	๒	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๔	๒	๑	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๕	๒	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕	๑	๑	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๗	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๖	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๕	๑	๑	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๗	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๖	๑	๐	๐
รวม	๕๔	๑๒	๔	๐

๒. การต่อ/ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๔ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๒ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๒ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๒ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๑ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๒.๐๓

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓	๑	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๓	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๓	๑	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒	๒	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑	๓	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑	๓	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒	๒	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๒	๒	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๓	๑	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๒	๒	๐	๐
รวม	๒๒	๑๘	๐	๐

กองคลัง

๑. การชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๘ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๔ คน	เพศหญิง ๔ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๒ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๕ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๓ คน	มัธยมศึกษา ๒ คน ปริญญาตรี ๓ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๒ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน	รับจ้าง ๒ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๒.๑๘

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๗	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๗	๑	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗	๑	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๘	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๖	๑	๑	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๕	๒	๑	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๖	๒	๐	๐
รวม	๗๐	๘	๒	๐

กองช่าง

๑. การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร จำนวน ๕ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๒ คน	เพศหญิง ๓ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๑ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๓ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๐ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๔ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๒ คน	รับจ้าง ๑ คน อื่นๆ ๑ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๑.๔๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๔	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๕	๐	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๕	๐	๐	๐

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๓	๒	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๓	๒	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓	๒	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๕	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๕	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๕	๐	๐	๐
รวม	๔๓	๗	๐	๐

สำนักปลัดเทศบาล

๑. การแก้ไขรายการในทะเบียนราษฎร จำนวน ๓ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๑ คน	เพศหญิง ๒ คน
๑. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๐ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๒ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๐ คน
๒. การศึกษา	ประถมศึกษา ๐ คน ปวช./ปวส. ๑ คน	มัธยมศึกษา ๐ คน ปริญญาตรี ๒ คน
๓. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๐ คน	รับจ้าง ๐ คน อื่นๆ ๒ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๒.๕๕

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒	๑	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๒	๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๑	๒	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓	๐	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๒	๑	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๒	๑	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๒	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๓	๐	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๓	๐	๐	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓	๐	๐	๐
รวม	๒๓	๗	๐	๐

๒. การแจ้งเกิด/แจ้งตาย จำนวน ๗ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๓ คน	เพศหญิง ๔ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๔ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๑ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๑ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๑ คน ปวช./ปวส. ๓ คน	มัธยมศึกษา ๑ คน ปริญญาตรี ๒ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๑ คน ธุรกิจส่วนตัว ๓ คน	รับจ้าง ๒ คน อื่นๆ ๑ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๘๑.๘๘

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๗	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๖	๑	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖	๑	๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๗	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๗	๐	๐	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๖	๑	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๖	๑	๐	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๕	๑	๑	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๗	๐	๐	๐
รวม	๖๔	๕	๑	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาทราบ

จกัลณี งามกุล
(นางสาวมาลินี ภคกุล)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา



นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ

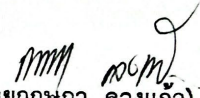
เรียน ปลัดเทศบาล.....

- ☐ เพื่อทราบ
- ☒ เพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป
- ☒ เห็นควรให้รับเงิน ๘,๐๐๐ บาท / ๘๐๐ บาท



(นางสาวกัญญาภัทร ปาลศรี)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

- ๓๑๖ -



(นายกฤษฎา ดวงแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ