



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล.....

ที่ รย. ๕๔๓๐๓/.....

วันที่

12 ต.ค. 2558

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์ของกองคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน หัวหน้ากองคลัง

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลเนินฆ้อได้จัดทำบัญชีเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลเนินฆ้อ เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนจนได้ข้อยุติ ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าวบรรลุตามวัตถุประสงค์นั้น

ข้อเท็จจริง


กองคลัง ได้สำรวจข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ในส่วนของกองคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีจำนวน ๘ เรื่อง โดยมีรายละเอียดข้อมูลการร้องเรียนฯ ดังนี้


- | | |
|---|----------------|
| ๑. งานธุรการ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| ๒. งานการเงินและบัญชี | |
| - เรื่องการขอถ่ายสำเนาใบเสร็จรับเงิน | จำนวน ๓ เรื่อง |
| ๓. งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ | |
| - เรื่องการขอหนังสือรับรองการเสียภาษีบำรุงท้องที่ | จำนวน ๕ เรื่อง |
| ๔. งานแผนที่ภาษี ทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ | จำนวน ๐ เรื่อง |

ข้อควรพิจารณา

๑. เห็นควรนำเรียนผู้บริหารเพื่อโปรดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวณัฐกฤตา สนิท)
เจ้าพนักงานธุรการ


นางสาวรุ่งฟ้า พามนตรี
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง


(นายอรรถวุฒิ สมนึก)
ปลัดเทศบาลตำบลเนินฆ้อ


(นายทองชัย ดวงแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลเนินฆ้อ