



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ รย ๕๔๓๐๑/๗๗๗

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ

ด้วยงานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดดังนี้

กองสาธารณสุขฯ

๑. การต่อ/ขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร จำนวน ๑๐๐ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๔๓ คน	เพศหญิง ๕๗ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๕๒ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๔๕ คน
	๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	มากกว่า ๕๐ ปี ๒ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๑๒ คน	มัธยมศึกษา ๓๐ คน
	ปวช./ปวส. ๔๒ คน	ปริญญาตรี ๑๖ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๔๖ คน	รับจ้าง ๒๕ คน
	ธุรกิจส่วนตัว ๑๘ คน	อื่นๆ ๑๑ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๙๓.๘๘

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๑	๒๗	๒	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๗๕	๑๙	๖	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๘๒	๑๒	๖	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗๗	๑๒	๑	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๘๓	๑๑	๖	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๗๙	๑๖	๕	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๔	๑๐	๖	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๘๕	๗	๘	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๘๖	๑๓	๑	๐
๓. อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๗๙	๑๖	๕	๐
รวม	๘๐๑	๑๕๓	๔๖	๐

๒. การต่อ/ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๑๐๐ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๔๓ คน	เพศหญิง ๕๗ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๕๒ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๔๕ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๒ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๑๒ คน ปวช./ปวส. ๔๒ คน	มัธยมศึกษา ๓๐ คน ปริญญาตรี ๑๖ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๔๖ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑๘ คน	รับจ้าง ๒๕ คน อื่นๆ ๑๑ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๐๘

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘๓	๑๑	๖	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๘๕	๑๒	๓	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๘๗	๑๓	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๒	๑๐	๘	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๙	๗	๔	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๘๔	๕	๑๑	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๗	๒	๑๑	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๘๕	๓	๑๒	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๘๒	๕	๑๓	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๗๙	๙	๑๒	๐
รวม	๘๔๓	๗๗	๘๐	๐

กองคลัง

๑. การชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน ๑๐๐ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๔๓ คน	เพศหญิง ๕๗ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๕๒ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๔๕ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๒ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๑๒ คน ปวช./ปวส. ๔๒ คน	มัธยมศึกษา ๓๐ คน ปริญญาตรี ๑๖ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๔๖ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑๘ คน	รับจ้าง ๒๕ คน อื่นๆ ๑๑ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๙๔.๒๘

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๘	๑๙	๓	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๘๗	๘	๕	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๗๗	๑๗	๖	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๗	๔	๙	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๘	๓	๙	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๗๘	๑๔	๘	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๗๘	๑๖	๖	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๘๖	๙	๕	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๘๕	๑๑	๔	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๘๖	๑๐	๔	๐
รวม	๘๓๐	๑๑๑	๕๙	๐

กองช่าง

๑. การขออนุญาตเกี่ยวกับอาคาร จำนวน ๑๐๐ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๔๓ คน	เพศหญิง ๕๗ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๕๒ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๔๕ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๒ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๑๒ คน ปวช./ปวส. ๔๒ คน	มัธยมศึกษา ๓๐ คน ปริญญาตรี ๑๖ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๔๖ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑๘ คน	รับจ้าง ๒๕ คน อื่นๆ ๑๑ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๙๗.๐๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘๕	๘	๗	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๘๔	๑๐	๖	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๘๕	๘	๗	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๕	๙	๖	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๓	๒	๘	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๘๓	๒	๙	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๓	๒	๗	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๘๕	๙	๗	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๘๕	๗	๗	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๘๕	๘	๗	๐
รวม	๘๔๓	๘๖	๑๒๕	๐

สำนักปลัดเทศบาล

๑. การแก้ไขรายการในทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๐๐ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๔๓ คน	เพศหญิง ๕๗ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๕๒ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๔๕ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๒ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๑๒ คน ปวช./ปวส. ๔๒ คน	มัธยมศึกษา ๓๐ คน ปริญญาตรี ๑๖ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๔๖ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑๘ คน	รับจ้าง ๒๕ คน อื่นๆ ๑๑ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๙๓.๘๓

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘๒	๑๑	๗	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๘๒	๑๑	๗	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๘๑	๑๒	๗	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๓	๑๐	๗	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๒	๑๑	๗	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๘๒	๑๑	๗	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๒	๑๑	๗	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๘๓	๑๐	๗	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๘๓	๑๐	๗	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๘๓	๑๐	๗	๐
รวม	๘๒๓	๑๐๗	๗๐	๐

๒. การแจ้งเกิด/แจ้งตาย จำนวน ๑๐๐ ราย แยกเป็น

๑. เพศ	เพศชาย ๔๓ คน	เพศหญิง ๕๗ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๕๒ คน ๔๑ - ๕๐ ปี ๑ คน	๓๑ - ๔๐ ปี ๔๕ คน มากกว่า ๕๐ ปี ๒ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา ๑๒ คน ปวช./ปวส. ๔๒ คน	มัธยมศึกษา ๓๐ คน ปริญญาตรี ๑๖ คน
๔. อาชีพ	ค้าขาย ๔๖ คน ธุรกิจส่วนตัว ๑๘ คน	รับจ้าง ๒๕ คน อื่นๆ ๑๑ คน

สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ร้อยละ ๙๓.๗๘

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘๓	๙	๘	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๘๐	๗	๓	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง	๘๔	๖	๑๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๔	๖	๑๐	๐
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการที่ระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๘๒	๗	๑๑	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๘๓	๑๕	๒	๐
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๓	๑๐	๗	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๘๐	๑๒	๘	๐
๒. มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบในการให้บริการ	๘๐	๑๔	๖	๐
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๘๑	๑๕	๔	๐
รวม	๘๒๐	๑๑๑	๖๙	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อทราบ
- เพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป
- เห็นควร จ.ค.ป.ว.ค. (๙๖๕๕๔) ๒๕/๑๐/๒๐๑๖

นางฉิ่ง ภคกุล

(นางสาวมาลินี ภคกุล)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(นางสาวกัญญาภัทร ปาลศรี)
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายอรุณ วัฒนิก)
ปลัดเทศบาลตำบลเนินซ้อ

๒๕/๑๐

(นายกฤษฎา ดวงแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลเนินซ้อ